

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2020-I

LICENCIATURA EN CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

LA PAZ

| | |
|---------------------|-----|
| ALUMNOS REINSCRITOS | 272 |
| ALUMNOS ENCUESTADOS | 128 |

| | | | |
|---------|----|---------|----|
| HOMBRES | 55 | MUJERES | 73 |
|---------|----|---------|----|

| SERVICIOS GENERALES | ACTITUD DEL PERSONAL | CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.) | CONDICIONES DEL MOBILIARIO | CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPO | HORARIOS DE ATENCIÓN | CALIDAD EN EL SERVICIO | MEDIDAS DE SEGURIDAD | PROMEDIO | % DE DESCONOCIMIENTO |
|-------------------------|----------------------|--|----------------------------|------------------------------------|----------------------|------------------------|----------------------|----------|----------------------|
| CAFETERÍA | 77 | 78 | 72 | 74 | 84 | 82 | 74 | 77 | 3 |
| SERVICIO MÉDICO | 82 | 90 | 88 | 87 | 80 | 85 | 85 | 85 | 7 |
| BIBLIOTECA | 89 | 93 | 89 | 88 | 87 | 91 | 86 | 89 | 0 |
| CENTRO DE CÓMPUTO | 86 | 87 | 86 | 86 | 85 | 86 | 82 | 86 | 6 |
| PROMEDIO GENERAL | | | | | | | | 84 | |

| SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO | INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS | HORARIOS DE ATENCIÓN | ACTITUD DEL PERSONAL | AGILIDAD EN LOS TRÁMITES | EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN | CALIDAD EN EL SERVICIO | PROMEDIO | % DE DESCONOCIMIENTO |
|------------------------------|---------------------------------|----------------------|----------------------|--------------------------|-----------------------------------|------------------------|----------|----------------------|
| TUTORIAS | 83 | 83 | 83 | 82 | 84 | 84 | 83 | 26 |
| PSICOPEDAGÓGICO | 83 | 84 | 87 | 85 | 87 | 87 | 85 | 34 |
| SERVICIOS ESCOLARES | 84 | 81 | 78 | 79 | 84 | 83 | 81 | 0 |
| SERVICIOS ESTUDIANTILES | 84 | 83 | 81 | 80 | 84 | 83 | 83 | 2 |
| DEPARTAMENTO ACADÉMICO | 85 | 84 | 83 | 84 | 84 | 84 | 84 | 2 |
| PROMEDIO GENERAL | | | | | | | 83 | |

| SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL | COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR | VARIEDAD DE ACTIVIDADES | ACTITUD DEL PERSONAL | HORARIOS DE ATENCIÓN | CALIDAD EN EL SERVICIO | MEDIDAS DE SEGURIDAD | CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.) | CONDICIONES DEL MOBILIARIO | CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPOS | PROMEDIO | % DE DESCONOCIMIENTO |
|----------------------------------|----------------------------|-------------------------|----------------------|----------------------|------------------------|----------------------|--|----------------------------|-------------------------------------|----------|----------------------|
| TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS | 84 | 86 | 85 | 84 | 85 | 85 | 84 | 82 | 84 | 84 | 35 |
| DEPORTES | 85 | 84 | 86 | 83 | 87 | 85 | 83 | 84 | 83 | 84 | 38 |
| IDIOMAS | 87 | 86 | 85 | 85 | 86 | 84 | 84 | 83 | 83 | 85 | 24 |
| PROMEDIO GENERAL | | | | | | | | | | 84 | |

*SOLAMENTE SON CONSIDERADOS EN ESTE RUBRO LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS QUE CUENTAN CON LABORATORIOS

RESULTADOS

El **47%** del alumnado reinscritos en el PE **Licenciatura en Ciencias Políticas y Administración Pública** contestó el cuestionario, de ellos **57%** son **mujeres** en tanto que **43%** son **hombres**.

SERVICIOS GENERALES: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **84%**. El servicio con **menor satisfacción** es la **cafetería con 77%**, mientras que el servicio con **mayor grado** es la **biblioteca con 89%**. **Es importante resaltar que el comportamiento de estos datos es muy similar al presentado en la encuesta anterior (2018-I).**

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO: en relación a estos servicios presentan un grado de satisfacción **promedio** de **83%**. El servicio con **mayor satisfacción** es la **atención psicopedagógica con 85%**, mientras que **servicios escolares** reportó **menor grado con 81%**. Es importante hacer notar que, al igual que la encuesta anterior, tanto el **servicio psicopedagógico** como las **tutorías** tiene un **alto grado de desconocimiento**, si bien no todos los estudiantes hacen uso de la atención psicopedagógica, las tutorías sí debieran ser conocidas por el total de la comunidad estudiantil del departamento.

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **84%**. **Todos los servicios** de esta dimensión observan un grado similar de satisfacción entre **84 y 85%**, sin embargo, presentan un alto índice de desconocimiento en todos los servicios de esta dimensión, lo que contradice la política de formación integral establecida en el modelo educativo de la UABCS. **Cabe mencionar que el grado de desconocimiento de los servicios de esta dimensión muestran un aumento con respecto a la encuesta anterior (2018-I).**

Si se comparan los resultados obtenidos con los de la encuesta anterior (2018-I) podemos observar una **disminución** en el grado de satisfacción en todos los servicios ya que en aquella se obtuvo un promedio de **86%**, en tanto que en la presente se tiene **84%**.